

# COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA

## Akademickie Centrum Kompetencji

ul. Sejmowa 5A, 59-220 Legnica, budynek D, pokój nr 14



## SZKOLENIE JAK EFEKTYWNIIE PRACOWAĆ W ZESPOLE

**Celem szkolenia jest:** Celem szkolenia rozwinięcie umiejętności współpracy, komunikacji i rozwiązywania konfliktów w grupie. Uczestnicy nauczą się jak budować zaufanie, wykorzystywać mocne strony członków zespołu oraz wdrażać strategie wspierające efektywność grupową. Szkolenie pomoże również w identyfikowaniu i pokonywaniu przeszkód współpracy, co przyczyni się do osiągnięcia lepszych wyników oraz większej satysfakcji z pracy zespołowej.

### Szkolenia skierowane jest do:

- pracowników pracujących w zespołach
- liderów i kierowników zespołów
- osób rozpoczynających pracę zespołową
- specjalistów współpracujących między działami
- firm chcących poprawić komunikację i współpracę w zespołach

**Czas trwania:** 14 godzin dydaktycznych, realizowanych w ciągu dwóch dni.

**Opłata za szkolenie:** 990 zł (przy zorganizowanych grupach istnieje możliwość negocjacji ceny).

### W ramach opłaty uczestnicy otrzymują:

- gruntowną wiedzę (zajęcia prowadzi certyfikowany trener rozwoju osobistego),
- materiały szkoleniowe, zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

### Program szkolenia:

Lp.	Zagadnienia
1.	Przemiana grupy w zespół, czyli kiedy grupa staje się zespołem i jakie są cechy efektywnego zespołu. Dynamika rozwoju zespołu oraz diagnoza potencjału zespołu.
2.	Zasady pracy zespołowej.
3.	Cechy wzorcowego zespołu. Wykorzystanie ról grupowych i procesu grupowego do motywowania i stymulowania działania pracowników.
4.	Lider a zespół - jak praca lidera przekłada się na cały zespół.
5.	Jakie czynniki wpływają na pogorszenie się relacji w zespole. 5 dysfunkcji pracy zespołowej.
6.	Przyczyny konfliktów w organizacjach: organizacyjne, społeczne, osobowe. Rodzaje konfliktów.
7.	Techniki zapobiegania i radzenia sobie w trudnych sytuacjach komunikacyjnych w zespole. Asertywność – prosta metoda na zachowanie wzajemnego szacunku w zespole.
8.	Synergia pracy zespołu i dobra atmosfera sprzyjająca współpracy, czyli jakie są sposoby kreowania kultury pracy „bez szukania winnych”.
9.	Praca jednostki a efekt zespołu – co w praktyce oznacza „jeden za wszystkich, wszyscy za jednego”?
10.	Zarządzanie partycypacyjne i proces delegowania uprawnień w firmie, czyli kto co potrafi, co wolno komu i jak to wykorzystać.
11.	Jak kreować obszar swobody pracownika w kwestii podejmowania decyzji.
12.	Kontakty interpersonalne, a budowanie zespołu, czyli jak wykorzystać fakt, iż w pierwszym kontakcie ze współpracownikiem „sprzedajemy siebie”, a nie ideę czy pomysł.
13.	Co robić, aby współpracownicy naprawdę się lubili.
14.	Zarządzanie przez cele, czyli jak właściwie ustalać cele indywidualne i zespołowe.

15.	Komunikacja w zespole – podstawowe narzędzie w budowaniu relacji w zespole.
16.	Przepływ informacji w zespole. Standardy zespołowe – jak je komunikować.
17.	Sposoby na samokontrolę emocjonalną i mentalną, czyli jakie są metody redukcji stresu prowadzące do regeneracji sił witalnych zespołu.
18.	Postępowanie w sytuacjach trudnych, czyli co robić, gdy współpracownik daje upust swojemu niezadowoleniu.
19.	Schemat „cecha – korzyść – wyobrażenie korzyści”, czyli jak jeszcze klarowniej argumentować swoje stanowisko w kontakcie z klientem czy współpracownikiem.
20.	Jak klarownie przedstawiać współpracownikom korzyści, aby zdecydowali się chętnie na podjęcie określonych działań.
21.	Informacja zwrotna w komunikacji zespołowej, czyli kiedy feedback ma być motywujący, a kiedy korygujący.
22.	Kiedy udzielać informacji zwrotnej w zespole, a kiedy w cztery oczy.
23.	Jak kreować pozytywną informację zwrotną.
24.	Sposoby na automotywację, czyli jakie są metody dodawania sobie energii do działania.

**Kartę zgłoszenia na szkolenie oraz dowód opłaty prosimy złożyć:** budynek D, pokój nr 14, ul. Sejmowa 5A, 59-220 Legnica lub przestać emailem na adres: [ack@collegiumwitelona.pl](mailto:ack@collegiumwitelona.pl), ☎ 76 723 23 60; 76 723 23 62

Szkolenie realizujemy przy zgłoszeniu się co najmniej 8 osób